

УДК 364.04

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАУЧНЫХ МЕТОДОВ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

© Р.М. Садыков

Рассматривается социальная работа как целенаправленная профессиональная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию, и не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы. Показано, что эффективность социальной работы во многом зависит от изучения различных социальных процессов и явлений, происходящих в обществе; условий жизнедеятельности индивидов и социальных групп; использования различных научных методов.

Определяется, что профессионализм социального работника во многом зависит от уровня и глубины познания, использования различных научных методов в своей практике. Особое внимание уделяется социологическим методам, подходам и приемам. Многообразие методов делает чрезвычайно актуальной проблему выбора наиболее эффективного метода с точки зрения перспективы решения конкретной теоретической или практической задачи социальной работы. Основная задача социальной работы заключается в дальнейшем развитии и совершенствовании имеющихся форм, методов, способов и приемов для решения социальных проблем клиентов.

Ключевые слова: социальная работа, социальная деятельность, методы социальной работы, социологические методы, теоретические методы, эмпирические методы.

В современных условиях социальная работа понимается как целенаправленная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию [1, с. 220–221]. Как следует из определения социальной работы, принятого Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников 27 июня 2001 г. в Копенгагене, «профессиональная деятельность социальных работников способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует укреплению способностей к функциональному существованию в обществе и освобождению людей в целях повышения их уровня благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, социальная работа способствует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы» [2, с. 91].

В самом общем виде социальная работа представляет собой сложное общественное явление, самостоятельную область научно-практического знания, профессию и учебную дисциплину. Содержание социальной работы можно определить как специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц. Главная цель социальной работы – это забота о благосостоянии и раскрытие возможностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.

Эффективность социальной работы во многом зависит от изучения различных социальных процессов и явлений, происходящих в обществе; условий жизнедеятельности людей и социальных групп. При исследовании причин, порождающих социальные про-

блемы, описании социальных процессов, социальных отношений, анализе особенностей социальных групп, социальная работа как наука неизбежно пользуется научными представлениями, понятийным инструментарием других социальных наук, чей предмет близок к предмету социальной работы.

В исследовании социальных процессов и явлений, различных аспектов функционирования и развития современного общества основная роль отводится научным методам. Метод выступает как совокупность подходов, приемов, операций практического или теоретического освоения действительности. Важной стороной научного метода, его неотъемлемой частью для любой науки, является требование *объективности*, исключающее *субъективное толкование* результатов.

Метод социальной работы – это совокупность приемов деятельности субъектов социальной работы, которая рассматривает социальные проблемы клиентов как способ стимулирования их сил и конструктивной деятельности в социуме с целью изменения неблагоприятной ситуации. В профессиональной деятельности социального работника метод является способом действия, соединяет намеченные цели со средствами ее достижения, определяет наиболее плодотворный путь к решению социальных проблем. В социальной работе метод понимается, во-первых, как способ, путь познания и применения знаний, выработанных в науках, изучающих различные аспекты жизнедеятельности человека и общества; во-вторых, как определенное конкретное практическое действие, способствующее качественному изменению существующего объекта. Профессионализм социального работника во многом зависит от уровня и глубины познания, использования различных научных методов в своей практике. Многообразие методов социальной работы во многом обуславливается спецификой объекта, на которую направлена деятельность социального работника, социальных служб и учреждений. С другой стороны, они определяются субъектом воздействия – профилем, специализацией социального работника в той

или иной области, структурой организации и учреждения социальной защиты населения.

В социальной работе можно выделить различные классификации групп научных методов. По степени общности можно выделить следующие группы методов: всеобщие, общенаучные и частные. Всеобщие (философские) методы определяют всеобщий путь, способ познания и преобразования общества. Общенаучные методы определяют некоторые аспекты процесса познания и преобразования окружающей действительности (анализ, синтез, индукция, дедукция, наблюдение, опрос, эксперимент). Частные методы – специальные способы познания и преобразования отдельных областей реального мира, присущие той или иной конкретной системе знаний. В современных условиях к данной группе методов в социальной работе относят метод социальной биографии, семейной биографии и т.д.

Другой основой для классификации методов социальной работы служит способ воздействия на состояние и поведение личности, социальной группы и общности. Анализ практической деятельности позволяет выделить три основные группы методов социальной работы: социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические. Группа социально-экономических методов социальной работы объединяет все способы и приемы, с помощью которых социальные работники оказывают воздействие на материальные, моральные и другие социальные интересы своих клиентов. Материальная мотивация и поддержка жизнедеятельности как отдельной личности, так и социальных групп, испытывающих в этом потребность, играют ведущую роль в системе социальной работы. Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы клиентов социальной работы используются в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот, единовременных пособий и компенсаций, патронажа и бытового обслуживания, морального поощрения и санкций.

Организационно-распорядительные методы ориентированы главным образом на

такие мотивы поведения людей, как осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности. Эти методы устанавливают соотношение субординации и координации в социальной работе и лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб и отдельных специалистов. Основными методами здесь являются регламентирование, нормирование и инструктирование. Психолого-педагогические методы характеризуются косвенным воздействием и влиянием на человека через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Главным методом в этой группе является убеждение в различной форме (разъяснение, совет, аргументация, рекомендация и другие).

Решение основных социальных проблем в обществе зависит от способов организации взаимодействия социального работника с категориями населения, попавшими в сложную жизненную ситуацию. Социальный работник взаимодействует с отдельным клиентом, социальной группой и общностью людей. В зависимости от того, кто является клиентом социальной работы можно выделить следующие способы организации взаимодействия – индивидуальная, групповая, общинная. Соответственно, речь идет о методе индивидуальной, групповой и общинной социальной работы. Метод индивидуальной социальной работы состоит в решении проблемы с целью предоставления помощи и поддержки клиенту. Социальный работник побуждает клиента разобраться в своей проблеме и самому справиться со сложившейся жизненной ситуацией. Основной упор делается на адаптацию клиента к окружающей социальной действительности. Здесь можно выделить основные элементы, составляющие метод социальной работы с отдельным клиентом: установление первичной коммуникации и контакта; изучение и анализ сложившейся проблемной ситуации; определение целей и задач совместной работы; налаживание взаимоотношений индивида с соци-

альным окружением и самим собой; оценка прогресса и результата совместной работы.

Групповая социальная работа направлена на оказание помощи клиенту через передачу группового, коллективного опыта. Реализация этой цели может быть достигнута за счет либо организации групповой деятельности и социальной активности членов группы в достижении общезначимых целей, либо расширения сферы индивидуального опыта и самосознания в интенсивном общении, либо включения группы в продуктивную творческую деятельность.

Метод общинной социальной работы основан на взаимодействии социальных служб и социального работника с представителями различных общественных объединений и организаций на местном, региональном и общегосударственном уровне. Община выполняет целый ряд функций по отношению к ее членам: социализация, взаимоподдержка, производство и распределение благ, социальный контроль, т.е. всего того, что направлено на развитие жизненного сценария общины и личности. Приоритетными задачами общинной социальной работы являются развитие социальных связей в местной общине, организация системы взаимопомощи и кооперации определенной общности людей; разработка, внедрение и оценка эффективности различных социальных программ, мероприятий и планов деятельности различных организаций, связанных с вопросами социального благосостояния населения.

Также широко используются в деятельности практических социальных работников социологические методы, подходы и приемы [3]. Социологические методы изучения проблем социальной работы выполняют функции распространения и углубления социологического и социального образования в целом; получения важной первичной социологической информации, без чего невозможны анализ практической социальной работы, накопление опыта, его обобщение и в целом повышение ее эффективности [4].

Теория и практика социальной работы для познания своих проблем используют методо-

логический и методический исследовательский потенциал социологии. Во многом это объясняется близостью объекта и предмета социологии и социальной работы, а также тем, что теоретическое обоснование социальной работы генетически выросло и вырастает из социологии, психологии и других наук.

Особым уровнем социологического знания выступают эмпирические социологические исследования, где важную роль играют разработка программы исследования, его организация, методы и техника сбора, обработки и анализа полученной первичной информации. При этом эмпирический уровень социологического знания выступает как бы связующим звеном между теоретической социологией, с одной стороны, и социальной работой, с другой. Методология и методика социологических исследований в социальной работе представляет собой органическое сочетание социологии и социальной работы, предусматривает более углубленное, практическое освоение профессиональной социальной деятельности с помощью методов, техники и приемов эмпирических исследований [5]. Результаты исследований социологами социальной структуры общества, социальных отношений, процессов и явлений могут быть использованы для повышения уровня эффективности оказания социальных услуг и деятельности учреждений социальной защиты, подготовки и переподготовки социальных работников, совершенствования социальной политики в обществе и др. [6–7].

Вопрос о специфике методов исследования, используемых социальными работниками, а также вопрос о том, есть ли у социальной работы собственные методы исследования, – это до сих пор является предметом дискуссий. В настоящее время почти все методы социальных наук являются междисциплинарными. Естественно, специфика социальной работы, ее задачи и место в системе социальных наук влияют на особенности использования существующих методов. Основной специфический признак исследовательских методов, применяемых в социальной работе, – их интегративный характер.

Социальная работа как новая научная дисциплина, опираясь на междисциплинарные методы исследования, исследовательский потенциал смежных наук, формирует собственный методологический и методический инструментарий. Довольно часто исследования в области социальной работы опираются на социологические методы анализа социальной реальности. В исследованиях по проблемам социальной работы при написании социальных биографий клиентов из числа представителей групп риска используются данные стандартизированных интервью, контент-анализа различного рода документов (автобиографий), наблюдений, т.е. таких методов сбора информации, которые традиционно имеют место в социологии.

Выделяются несколько основных видов исследований в области социальной работы. Это исследования социальных проблем отдельных индивидов, социальных групп, общностей; видов, характеристик и качеств оказываемых социальных услуг, целесообразность их использования; оценки результатов и эффективности социальной работы; подготовки социальных работников; организаций, учреждений, сообществ в сфере социальной защиты населения. Исследовательская деятельность в социальной работе – это своеобразное звено, связующее теорию и практику социальной деятельности. Являясь неотъемлемой частью формирования теоретического знания, большинство исследований в области социальной работы имеют в качестве основной своей цели улучшение практики социальной работы.

К тому же научные исследования в социальной работе выполняют многообразные функции. Во-первых, научные исследования определяют перспективы, основные методы, подходы и приемы, на которые опирается практическая социальная деятельность. Хотя практическая социальная работа, без всякого сомнения, является искусством, обращение социального работника к научным методам и подходам намного повышает эффективность его деятельности. Во-вторых, научные исследования помогают формировать базу знаний,

которые необходимы для практической работы. Они могут порождать и уточнять концепции, выявлять важные для обобщений факты и подтверждать эффективность практических методов и технологий. В-третьих, исследования выполняют чисто практическую функцию, поскольку полученные в ходе их проведения данные помогают принять конкретные меры по решению социальных проблем, осуществлять социальные программы и мероприятия. В-четвертых, обеспечивают с помощью фундаментальных работ дальнейшее развитие социальной работы как науки. В-пятых, поддерживают через прикладные эмпирические исследования процесс профессионализации практических социальных работников и формирования их профессиональной компетенции. В-шестых, вовлекают обучающихся профессионалов в этот процесс в форме учебно-обучающего исследования [8, с. 382].

При этом специалисты-практики могут и должны вносить свой вклад в развитие теории социальной работы. В их руках находится богатый фактический материал, заслуживающий обобщения и распространения. Специалист-практик берется за исследование, когда возникает необходимость строго и объективно оценить результаты своей деятельности, эффективность тех или иных программ, реализуемых в практической деятельности. Результаты подобных исследований, также как и изучение потребностей населения в тех или иных видах услуг широко используются для обоснования необходимости выделения средств на реализацию соответствующих программ помощи нуждающимся категориям граждан.

Знакомство с основами научно-исследовательской деятельности необходимо руководителям социальных служб. Любой руководитель вынужден заниматься анализом деятельности своей организации, изучать спрос на услуги и степень их удовлетворения, отчитываться перед вышестоящими организациями и обосновывать приоритетность тех или иных направлений работы. Убедительно это можно сделать лишь с опорой на факты, на их всесторонний и грамотный анализ.

Этот вид деятельности руководителя сближает его с деятельностью исследователя-теоретика. Научно-исследовательская деятельность дает возможность социальным работникам объяснить не только суть и эффективность своих практических действий, но и выявить проблемы на этапе принятия решений, что в конечном счете также увеличивает возможности социальных работников совершенствовать практику.

Таким образом, изменение объективных условий реализации и проведения социальной политики и социальной работы неизбежно порождает новые социальные проблемы, связанные не только с самой действительностью, но и с возникающими изменениями в отношениях и связях, как между отдельными людьми, так и группами. Это обуславливает необходимость использования адекватных новым социальным условиям соответствующих методов социальной работы. Многообразие методов делает чрезвычайно актуальной проблему выбора наиболее эффективного метода с точки зрения перспективы решения конкретной теоретической или практической задачи социальной работы. Основная задача социальной работы заключается в дальнейшем развитии и совершенствовании имеющихся форм, методов, способов и приемов, используемых социальным работником для решения социальных проблем клиентов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005.
2. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / отв. ред. А.А. Козлов. М.: КНОРУС, 2005.
3. Основы социальной работы / отв. ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 1999.
4. Садыков Р.М. Исследования в социальной работе. Уфа: РИО БашГУ, 2007.
5. Садыков Р.М. О роли социологических исследований в социальной работе // Мат-лы XIV Международной конференции студентов, аспирантов и

молодых ученых «Ломоносов». Т. 3. М.: Изд-во МГУ, 2007.

6. Садыков Р.М. Подготовка специалистов по социальной работе в Башкирском государственном университете // Мат-лы Всероссийской научно-практической конференции «Социальная работа в регионе: состояние, проблемы и перспективы». Уфа: РИЦ БашГУ, 2009.

7. Гайфуллин А.Ю., Рыбалко Н.В. Социальная активность молодежи: оценка и пути повышения // Вестник Башкирского университета. 2011. Т. 16, № 4.

8. Исследования в социальной работе / Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 1; пер. с англ. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993.



## USING SCIENTIFIC METHODS IN SOCIAL WORK PRACTICE

© R.M. Sadikov

Institute for Social and Economic Research Ufa Scientific Center RAS, Ufa, Russian Federation

The article deals with social work as focused professional activities carried out in a community to render assistance and support to various categories of population who find themselves in difficult situations and are incapable of solving their life problems without outside assistance. It is shown that social work effectiveness depends largely on studying different social processes and phenomena that take place in the society and knowing the circumstances in which individuals and social groups live, with the help of scientific methods. The article specifies that professional skills of a social worker depend primarily on the level and depth of knowledge and the use of various scientific methods in practice. The paper focuses on sociological methods, approaches and techniques. The variety of methods makes it extremely important to choose the most efficient method in terms of the prospects for solving specific theoretical or practical problems of social work. The main objective of social work is to continue the development and improvement of already existing forms, methods, procedures and techniques in solving clients social problems.

Key words: social work, social activities, social work methods, sociological methods, theoretical methods, empirical methods.